



REGULAMENTUL EVENIMENTELOR

Acest regulament a fost conceput pentru a stabili termenii și condițiile de organizare și desfășurare pentru toate evenimentele (spectacole, concerte, ateliere, conferințe, proiecții de film, dar nu numai) organizate de Teatrul pentru Copii și Tineret „Gong” Sibiu:

1. Accesul publicului la evenimentele Teatrului GONG Sibiu se face exclusiv pe baza biletelor puse în vânzare la sediul teatrului și în rețeaua Entertix sau online pe site-ul teatrului, în limita locurilor disponibile. Pentru evenimentele Teatrului GONG Sibiu nu se pot face rezervări de bilete, locul fiind garantat doar prin cumpărarea biletului.
2. Accesul la eveniment este garantat pe baza unui bilet de intrare valabil (titlu eveniment, dată, oră) pentru o singură persoană, indiferent de vârstă.
3. Teatrul GONG Sibiu acceptă plata cash sau cu cardul de credit. Pentru grupurile organizate se pot face plăți și prin transfer bancar, în baza unui contract semnat și înregistrat cu cel puțin 2 zile înainte de eveniment.
4. Evenimentele Teatrului GONG Sibiu sunt concepute special pentru anumite segmente de vârstă. Aceste specificații apar pe toate materialele de promovare ale evenimentului, iar accesul persoanelor se face cu respectarea acestor limite, fără excepție.
5. Accesul după ora de începere a evenimentului, așa cum apare aceasta tipărită pe bilet, nu este permisă.
6. Neprezentarea la ora de începere a evenimentului, așa cum este menționată pe biletul de intrare, duce la anularea biletului fără dreptul de rambursare sau utilizare la o altă reprezentație.
7. Pentru confortul spectatorilor, Teatrul GONG Sibiu recomandă folosirea garderobei. Acest serviciu este pus la dispoziție gratuit.



8. Este interzisă folosirea telefoanelor mobile, a aparatelor foto, precum și a celor de înregistrare video sau audio pe toată durata de desfășurare a evenimentului.
9. Fumatul în interiorul clădirii Teatrului GONG Sibiu sau al altor spații de joc este interzis. Țigaretile medicinale sau electronice nu fac excepția acestui regulament.
10. Accesul animalelor în incinta teatrului este interzis.
11. Este interzis accesul în sala de spectacol cu orice tip de alimente, băuturi colorate sau carbogazoase, alcool, lanterne laser, obiecte contondente, substanțe toxice sau arme. În anumite situații, reprezentanții Teatrului GONG Sibiu pot efectua controale la intrare.
12. Pentru fiecare reprezentație la sediu, Teatrul GONG Sibiu rezervă 2 locuri pentru copiii cu handicap, în limita restricțiilor de vârstă impuse de eveniment, sau pentru adulții cu handicap grav și accentuat, precum și alte 2 locuri pentru însoțitori. Intrarea acestora se face gratuit pe baza unor bilete onorifice emise doar pe baza unei rezervări în avans la agenția de bilete de la sediul teatrului, în limita locurilor disponibile. În cazul în care spectatorul nu poate dovedi la intrarea în sala de spectacol includerea sa într-un sistem de protecție prin documente justificative, Teatrul GONG Sibiu îi poate refuza accesul în sală. Pentru acest tip de rezervări a fost deschisă o linie telefonică specială: 0269 210 906.
13. În cazul în care aveți nevoie de asistență specială pentru intrarea în sala de spectacol, vă rugăm să anunțați cu cel puțin o zi înainte de începerea evenimentului, la adresa de email ticketing@teatrulgong.ro sau la numărul de telefon 0269 210 906.
14. În cazul unor evenimente neprevăzute care împiedică desfășurarea unui eveniment programat (accidente, îmbolnăviri, etc.), precum și în caz de forță majoră, Teatrul GONG Sibiu își rezervă dreptul de a face modificări în programul de evenimente, iar biletele vândute pot fi rambursate sau reînnoite pentru un alt eveniment. Sumele rezultate din costurile suplimentare (transport, hotel, curier, taxe bancare etc.) nu vor fi acoperite de către organizator.



15. Pentru biletele achiziționate la sediul teatrului, rambursarea se face la cererea clientului, pe baza biletelor fizice, în timpul programului de funcționare al Agenției de Bilete, dar nu mai târziu de finalul lunii în care a fost achiziționat biletul;
16. Pentru biletele achiziționate online, contravaloarea acestora va fi restituită direct în contul din care s-a făcut plata, iar clienții vor fi informați printr-un e-mail expediat de Entertix;
17. Programul de spectacole al Teatrului GONG Sibiu poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a programului este disponibilă în timp real pe www.teatrulgong.ro.
18. Cu excepția evenimentelor programate pentru grupuri organizate, în circuit închis, numărul maxim de bilete ce pot fi achiziționate de o singură persoană sau o singură adresă de e-mail, în funcție de modalitate, este de 10 bilete pentru spectacole și concerte, și respectiv 3 bilete pentru atelierile de creație.
19. Cu excepția copiilor cu dizabilități care au nevoie de însoțitor personal, accesul părinților la atelierile de creație nu este posibil.
20. Părintele/tutorele are obligația de a lua în considerare recomandările înaintate de coordonatorii atelierelor, referitor la comportamentul copiilor pe perioada desfășurării evenimentului, atât în raport cu ceilalți participanți, cât și cu cel/cea care conduce și desfășoară atelierul.
21. Pentru reclamații sau sugestii legate de experiența dumneavoastră la teatru, vă rugăm să folosiți adresa de e-mail secretariat@teatrulgong.ro.
22. Prin achiziția oricărui bilet, la oricare din evenimentele organizate de Teatrul GONG Sibiu, spectatorii își dau acordul pentru respectarea acestui regulament.
23. Inițiatorul, producătorul și organizatorul acestor evenimente este Teatrul pentru Copii și Tineret „Gong” Sibiu, prin reprezentantul său legal Tibu Adrian – Ioachim, în calitate de manager.